

ЗВІТ
про роботу відділу з
питань соціального
захисту деяких
категорій громадян
за 2024 рік

Сфера дії соціального захисту- це особа, сім'я, їхній добробут не лише матеріальний, а й соціальний. У травні 2024 року Слобожанською селищною радою підписана додаткова угода про співпрацю з Головним управлінням Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області. Реалізація цієї угоди сприяє реалізації єдиної державної політики у сфері реформування системи надання соціальних послуг. За період травень-грудень 2024 року проведено 8 спільних виїздів спеціалістів відділу та Пенсійного фонду України до с. Балівка. Проведено роз'яснювальна та консультативна робота щодо адміністративних послуг у сфері оформлення житлових субсидій і пільг, пенсійного забезпечення, призначення та перерахунку пенсій. Прийнято 96 осіб.



Для забезпечення безперебійної роботи з питань соціального захисту населення громади та невідкладного реагування на вирішення зазначених питань постійно проводяться заходи по створенню актуальних баз пільгових категорій громадян шляхом внесення змін, доповнень необхідних даних:

- осіб з інвалідністю;
- багатодітних сімей;
- малозабезпечених сімей;
- громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС;
- одержувачів матеріальних допомог за рахунок коштів селищного бюджету;
- редагування та оновлення бази обліку учасників бойових дій Захисників та захисниць України та АТО/ОССО;
- інших пільгових категорії громади.

З метою виявлення померлих осіб одержувачів соціальних виплат та матеріальних допомог проводилася щомісячна перевірка списків померлих громадян відповідно до повідомлення відділу державної реєстрації актів цивільного стану по Дніпровському району за 2024 рік. Перевірено 321 особу та внесені відповідні зміни до баз одержувачів соціальних виплат.



Спільно з представниками КЗ «Центру надання соціальних послуг», згідно звернень громадян, для складання відповідних Актів обстежень проведено **107** виходів у сім'ї з метою визначення фактичного проживання осіб. З них, на виконання вимог:

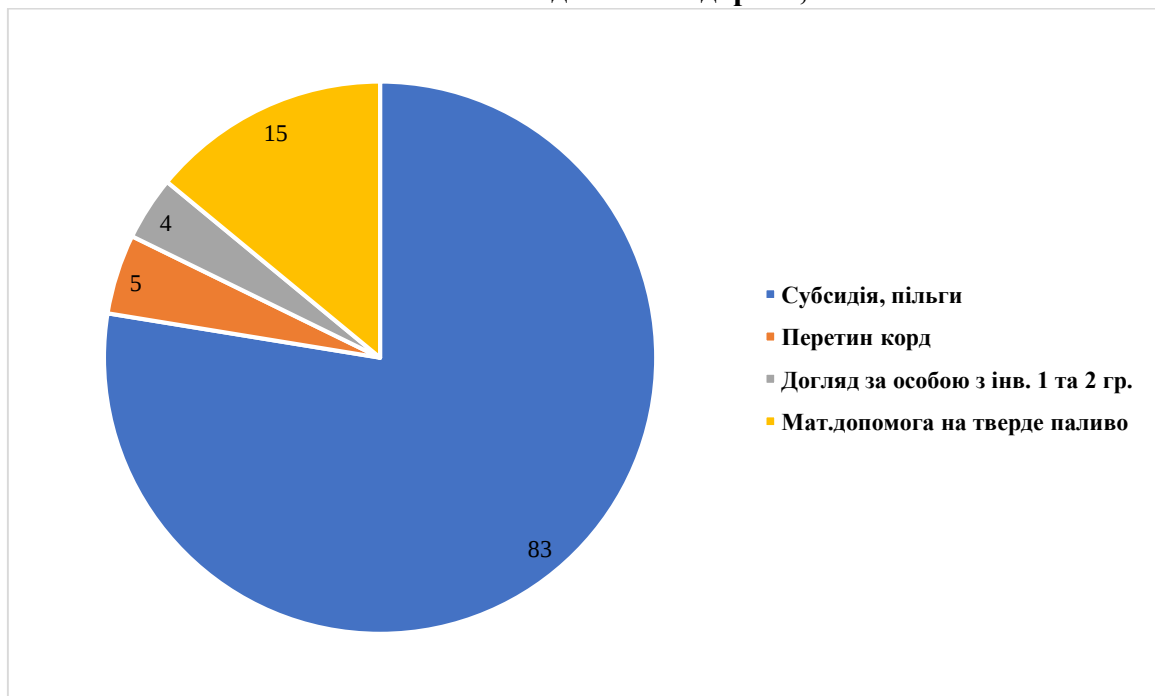
- Постанов КМУ № 848 від 21.10.1995 року та № 389 від 04.06.2015 року про спрощення порядку надання населенню пільг та субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива здійснено **83** виходи на складання акту обстеження сім'ї для підтвердження факту проживання членів сім'ї;
- Постанови КМУ від 27.01.1995 року № 57 «Правила перетинання кордону громадянами України» складено **5** актів обстеження;

- Порядку надання державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю було здійснено **4** обстеження та складено акти для встановлення факту підтвердження догляду за інвалідами 1 та 2 групи підтвердження факту проживання заявника з особою з інвалідністю;

- Порядку про матеріальну підтримку мешканців громади за кошти селищного бюджету обстежено **15** домогосподарств та складено акти обстеження.

Для організації проведення обстеження сімей, які звернулась за отриманням актів підготовлено та надіслано **107** листів щодо делегування представника КЗ «Центр надання соціальних послуг».

Акти обстеження домогосподарств, кількість



Протягом року встановлено статус багатодітної родити **38** сім'ям. Видано **120** нових посвідчень, з них **38** посвідчень на батьків з багатодітної родини та **82** посвідчення на дітей з багатодітної родини. Продовжено дію посвідчення **175** особам, з них **50** батькам та **125** дітям з багатодітної родини.

Надавалися щоквартальні звіти до бухгалтерії УСЗН про видачу посвідчень багатодітним родинам, та звіти до управління соціального захисту населення Дніпровської

районної військової адміністрації про наявність, видачу та залишки посвідчень батьків з багатодітної родини та дітей багатодітної родини.



На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 29.11.2023 року №464-Н проводилася робота по провадженні в експлуатацію «Реєстру посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї». Внесена інформація по **293** особових справах багатодітних родин.

Видано **28** довідок багатодітним сім'ям про не отримання в нашому районі посвідчень як багатодітна родина та посвідчення дитині з багатодітної родини та 8 довідок про факт перебування /не перебування на обліку та отримання/не

отримання посвідчень у нашому районі.

Проведена звірка розрахунків про персоніфікований облік перевезень на **1898** особи та надана інформація про відсутність у списках мешканців громади за надані населенню послуги на перевезення громадським залізничним транспортом, які надаються філією «Приміська пасажирська компанія» АТ «Українська залізниця».

Проводилася реєстрація документів у віртуальному офісі про фактичне місце проживання **246** осіб згідно актів обстеження місця проживання громадян, які не зареєстровані на території селищної ради, але фактично проживають.

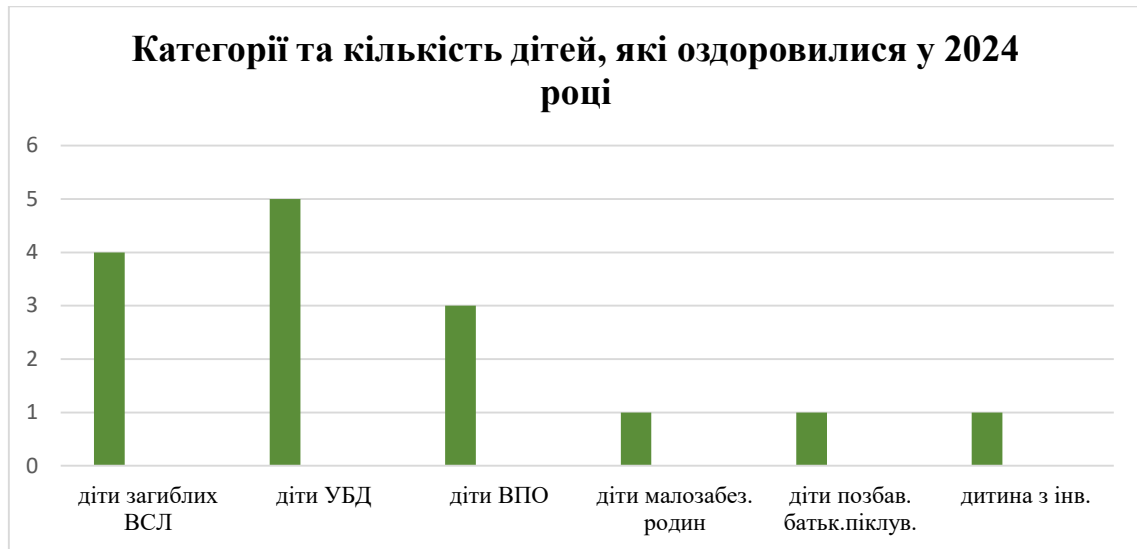
З метою проведення санаторно-курортного оздоровлення жителів Слобожанської громади був розроблений Порядок відшкодування витрат за самостійно проведене санаторно-курортне лікування окремим пільговим категоріям мешканців Слобожанської громади в т. ч. дітям з інвалідністю у 2024 році.

Було прийнято **7** пакетів, в т. ч. на 1 дитину, документів на відшкодування витрат на самостійно проведене санаторно-курортне лікування. Підготовлені клопотання, проекти рішень на фінансування витрат за самостійно проведене санаторно-курортне лікування та направлені до виконавчого комітету. Отримали відшкодування витрат за самостійно проведене лікування на загальну суму **100,3 тис. грн.** (у 2023 році отримала 1 особа на суму 13,4 тис. грн.).

Проведено роботу по оздоровленню дітей пільгових категорій. Розроблено Порядок забезпечення оздоровлення та відпочинку дітей пільгових категорій шляхом відшкодування коштів за фактичні витрати, самостійно проведеного оздоровлення та відпочинку.

Протягом 2024 року були підготовлені документи на направлені до оздоровчих закладів за рахунок державних коштів **11** дітей. Серед них 4 дитини- це діти загиблих військовослужбовців, 3 дитини учасників бойових дій, 2 дитини є внутрішньо переміщеними особами, 1 дитина позбавлена батьківського піклування та 1 дитина із малозабезпеченої сім'ї.

Самостійно провели оздоровлення **4** родини, де 2 дитини -це діти учасників бойових дій, 1 дитини з інвалідністю, 1 внутрішньо переміщена особа. Відшкодовано з бюджету громади **40,8 тис. грн.**



Одним з пріоритетних питань залишилося надання матеріальної підтримки громадянам. Повномасштабне вторгнення військ росії на територію України та проведення бойових дій на її території внесли зміни в пріоритетності надання такої підтримки. Для виплати матеріальної допомоги протягом 2024 року декілька разів вносилися доповнення до Комплексної програми та Порядків про матеріальну підтримку мешканців громади за кошти селищного бюджету та на період дії воєнного стану.

Протягом року приймалися документи для надання матеріальної допомоги з місцевого бюджету від громадян відповідно до Комплексної програми соціального захисту населення Слобожанської селищної територіальної громади на 2021-2025 роки у новій редакції, затвердженою рішенням селищної ради від 07.12.2023 року №3008-32/VIII до якої внесені зміни 02.05.2024 №3362-35/VIII та 05.09.2024 року №3771-38/VIII та Порядків.

Враховуючі збільшення громадян, які гостро потребують соціальних послуг, передусім грошової допомоги на лікування та покращення матеріального становища у період дії воєнного стану в Україні було збільшено перелік категорій отримувачів та суми виплат з 21 у 2023 році до 33 у 2024 році.

Прийнято 3285 заяв з документами на матеріальну допомогу **3598 особам** (1690 осіб у 2021 році, 3384 осіб у 2022 році, 2027 осіб у 2023 році) на загальну суму **28 016 600,0 тис. грн.** (5583,4 тис. грн. у 2021 році; 16 398,0 тис. грн. у 2022 році; 9 537,0 тис. грн. у 2023 році).



Дані про отримувачів допомог опрацьовані, внесені до реєстру обліку осіб, яким надана матеріальна допомога, підготовлені та направлені рішення та розпорядження на затвердження виконавчим комітетом або головою селищної ради.

Матеріальна підтримка 2024 рік

№ з/п	Вид допомоги	Кількість		Фактично використана сума, грн.
		отримувачів	на осіб	
1	Внутрішньо переміщенні особи	810	1108	1 108 000,00
2	Учасники бойових дій (інші держ., АТО, ЗУ) вт.ч.			
2.1	інші держави	59	59	295 000,00
2.2	АТО	213	213	1 065 000,00
2.3	ЗУ	261	261	1 305 000,00
6	Ювіляри	192	192	940 000,00
7	Сім'ї ВСЛ	603	603	12 060 000,00
8	Сім'ї ВСЛ (працівники громади)	4	4	80 000,00
9	ВСЛ поранення, лікування військовослужбовця	52	52	1 040 000,00
10	Поховання військовослужбовця	23	23	690 000,00
11	Поховання непрац.	21	21	86 100,00
12	ЧАЕС (ліквідатори)	33	33	99 000,00
13	Учасники війни, УБД, інваліди війни(ВВВ)	24	24	120 000,00
14	День Матері (вдови, матері-героїні)			
14.1	матері героїні	8	8	80 000,00
14.2	вдови	16	16	48 000,00
14.3	багатодітні сім'ї	22	22	110 000,00
15	Народження дитини	107	108	2 700 000,00
16	ВСЛ ШЛЮБ	12	12	240 000,00
17	Дитина-сирота, якій виповнилося 18	5	5	100 000,00
18	СЖО	24	24	72 000,00
19	День усиновлення	30	43	215 000,00
20	Працівникам	24	24	475 000,00
21	Клопотання депутатів	344	344	1 803 500,00
22	Дитина з інвалідністю до 18 років	64	65	325 000,00
23	Особа з інвалідністю до 35 років	52	52	260 000,00
24	Особа з інвалідністю 1 група	38	38	190 000,00
25	Особа +91	11	11	88 000,00
26	Волонтер	39	39	117 000,00
27	Почесний громадянин	2	2	20 000,00
28	Відзнака нагрудним знаком	31	31	155 000,00
29	Тверде паливо	108	108	540 000,00
30	День пам'яті загиблих захисників України	53	53	1 590 000,00
		3285	3598	28 016 600,00

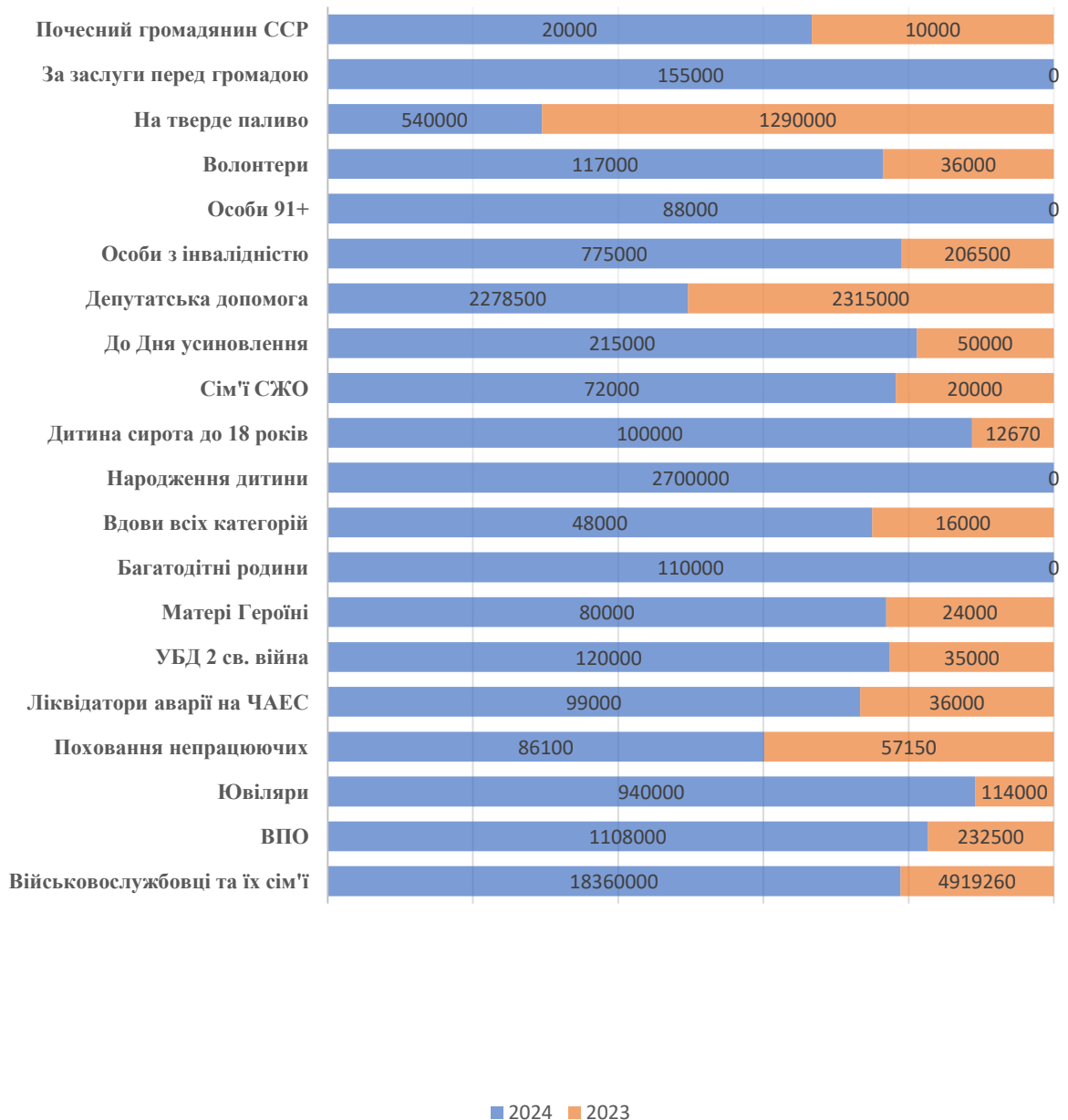
Протягом року щоденно здійснювалось опрацювання прийнятих документів та ведення електронного реєстру одержувачів матеріальних допомог всіх категорій громадян шляхом внесення нових даних та змін.

Прийняті **3285** заяв з документами для надання матеріальної допомоги, внесені до реєстру отримувачів матеріальної допомоги. Підготовлено і направлено **176** проектів рішень та списки отримувачів допомог до них для розгляду на засіданні виконкому селищної ради.

Було сформовано **190** розрахункових відомостей для виплати матеріальної допомоги (з них 14 розрахункових відомостей на рішення за клопотанням депутатів).

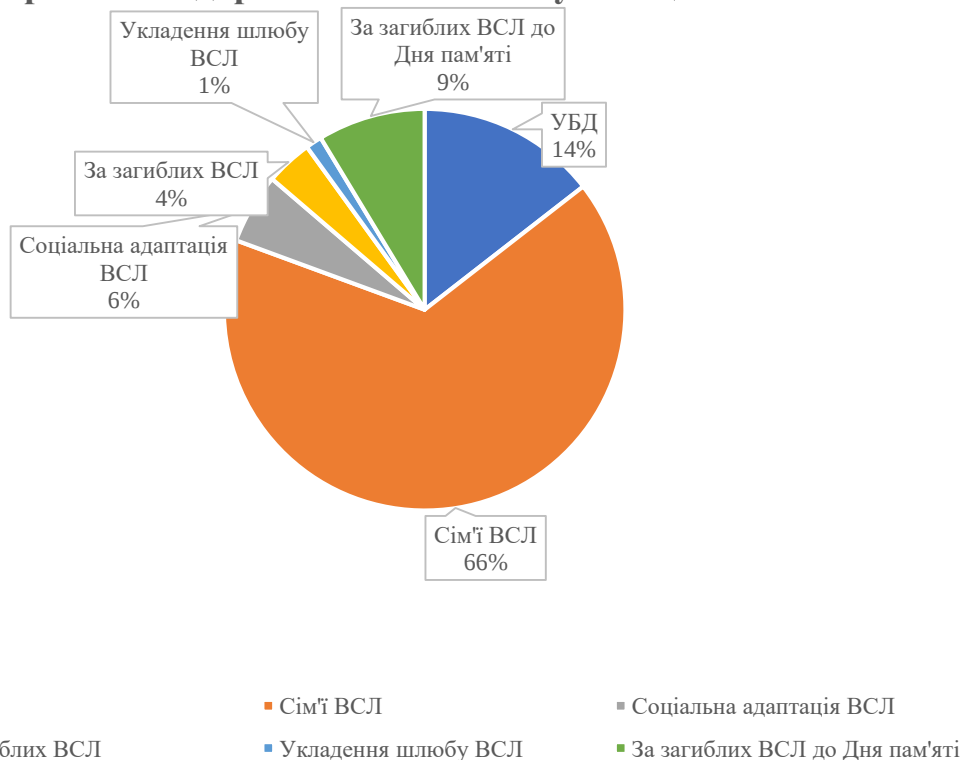
Всі прийняті **3285** справ сформовані та упорядковані.

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ ВИПЛАТИ МАТЕРІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ 2024 ТА 2023 РОКІВ, ГРН.



Враховуючи ситуацію в країні що привела до збільшення осіб які потребують підтримки було збільшено виплату матеріальної допомоги у 2024 році майже у 3 рази. Так на 373% відбулося зростання виплат військовослужбовцям та їх сім'ям і склали 18 360 000,00 грн.

Матеріальна підтримка військовослужбовцям та їх сім'ям



На території Слобожанської громади проживає 20 осіб, які постраждали внаслідок ЧАЕС(1 категорія) та мають право на забезпечення пільговим медичним обслуговуванням відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи». Протягом року проводилась робота по забезпеченню їх лікарськими засобами по безкоштовним рецептам.

На ці потреби з обласного бюджету було виділено **9705,00 грн.**, використано **9682,9 грн.** або 99,8% від затвердженого обсягу субвенції на 2024 рік

Для виконання планових показників коштів субвенції з обласного бюджету на пільгове медичне обслуговування у 2024 році було укладено договір від 16.01.2024 року №349 з ОКП «Фармація» щодо надання пільги на безоплатне придбання лікарських засобів особами, які віднесені до 1 категорії постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи.

З метою організації спільної роботи до ККП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Слобожанської селищної ради 15.02.2024 року направлено списки осіб, які постраждали в наслідок Чорнобильської катастрофи та віднесені до 1 категорії, та які зареєстровані і проживають на території громади, для оформлення рецептів на отримання ліків.

Було розроблено та затверджено рішенням 41 сесії VIII скликання Слобожанської селищної ради від 28.11.2024 № 4038-41/VIII Програму соціального захисту населення Слобожанської селищної територіальної громади на 2025-2029 роки.

У листопаді 2024 року було розроблено та затверджено рішенням 41 сесії VIII скликання Слобожанської селищної ради від 28.11.2024 № 4043-41/VIII Порядок про матеріальну підтримку мешканців громади за кошти селищного бюджету, та № 4044-41/VIII Порядок надання матеріальної допомоги із селищного бюджету, на період воєнного стану в Україні, особам/сім'ям військовослужбовців, та за загиблих/померлих під час виконання обов'язків військової служби/проходження військової служби у новій редакції дія яких починається 01.01.2025 року.

З метою організації ефективної роботи представниками органів місцевого самоврядування розроблено та затверджено рішенням виконавчого комітету Порядок обстеження особи/сім'ї/домогосподарства, складання актів та видачі довідок у новій редакції.

Проводилася робота з кадрових питань управління до 01.06.2024 року підготовки розпорядчих документів (наказів) щодо надання відпусток, заохочення, табель обліку використання робочого часу, інших кадрових питань відповідно до вимог законодавства про працю, тощо, зокрема підготовлено:

- 42 накази з кадрових питань;
- 75 наказів з адміністративної роботи;
- 3 накази про відпустки працівників.

Направлено до виконавчого комітету інформацію для атестації посадових осіб виконавчих органів Слобожанської селищної ради. Після проведення атестації внесені зміни до особових справ спеціалістів.

Підготовлено документи для засідання конкурсної комісії на заміщення вакантних посад осіб місцевого самоврядування. Оформлено особові справи осіб які стали переможцями конкурсу.

Проводилася робота по прийому осіб на вакантні посади у відділ (управління) та переведенню спеціалістів до виконавчого комітету Слобожанської селищної ради.

Розроблено Положення про відділ та посадову інструкцію спеціаліста відділу.



З метою підвищення професійного рівня протягом року приймала участь в режимі ZOOM-конференцій, семінарах:

- 05.01.2024 «Деякі питання забезпечення допоміжними засобами реабілітації»;
- 10.01.2024 «Сім'я під час війни: необхідність зміни стратегічних пріоритетів громади»;
- 16.01.2024 зустріч з психологом БФ «Право на захист»;
- 18.01.2024 «Деякі питання надання державної соціальної допомоги»;

25.01.2024 «Оздоровлення пільгових категорій дітей у 2024 році»;

01.02.2024 «Практичне навчання щодо уникнення помилок при призначенні усіх видів соціальних допомог»;

22.02.2024 семінар по Е-декларуванню за 2023 рік;

21.03.2024 «Компенсація за проїзд дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки, до місць відпочинку та оздоровлення й у зворотному напрямку за кошти обласного бюджету»;

28.03.2024 «Деякі питання надання державної соціальної допомоги»;

11.04.2024 «Соціальні послуги для дітей супровід під час інклюзивного навчання»;

19.04.2024 прийняли участь у заході «Шлях до Здоров'я» з метою вивчення інформації щодо проведення протезування ветеранів з ампутаціями нижніх кінцівок;

29.05.2024 року прийняли участь у засіданні Координаційного центру підтримки цивільного населення при Дніпропетровській обласній державній адміністрації;

08.08.2024 «Підтримка сімей в яких народилося немовля натуральною допомогою «пакунок малюка»»;

15.08.2024''Забезпечення пільговим санаторно-курортним лікуванням або виплата компенсації особам, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України'';

21.08.2024 тренінг в рамках проекту ''Захист та реабілітація у Чернігівській, Сумській та Дніпропетровській областях, стале відновлення постраждалого внаслідок війни мирного населення України'';

23.08.2024 нарада стосовно опрацювання механізму забезпечення потреб населення дровами паливними для проходження опалювального сезону 2024/2025;

10.10.2024 семінар на тему ''Про зміни в законодавстві щодо надання деяких видів державної соціальної підтримки '';

29.11.2024 нарада ДОВА до Міжнародного дня людини з інвалідністю на тему ''Діалог без меж''.

На сайті Слобожанської селищної ради та сторінці ''Фейсбук'' висвітлено **17** статей:

22.04.2024 «Допомога при народженні дитини»;

23.04.2024 «Анонс про прийом документів на матеріальну допомогу деяких категорій осіб»;

23.04.2024 «Матеріальна підтримка нової сім'ї військового»;

24.04.2024 «Санаторно-курортне лікування»;

30.04.2024 «Закордонний паспорт дітям загиблих воїнів»;

09.05.2024«Слобожанська громада розширює сферу послуг у соціальному захисті мешканців громади»;

26.06.2024 «До уваги батьків»;

01.07.2024 «Санаторно-курортне лікування»;

08.07.2024 «Прийом громадян представником пенсійного фонду»;

11.07.2024«Слобожанська громада розширює сферу послуг у соціальному захисті мешканців громади»;

19.07.2024 ''Деякі питання надання державної соціальної допомоги'';

06.08.2024 ''Прийом громадян представником пенсійного фонду'';

11.07.2024''Слобожанська громада розширює сферу послуг у соціальному захисті мешканців громади'';

12.08.2024''Одноразова грошова допомога на придбання твердого палива/засобів обігріву '';

07.10.2024 ''Прийом громадян представником пенсійного фонду'';

07.10.2024''Виплати одноразової грошової допомоги для військових та їхніх родин'';

12.12.2024 ''Прийом мешканців громади''.

Начальник відділу

Тамара ЧЕПЕЛЕНКО